

Dr. Thomas M. Fehlmann

Wir
führen
Projekte
zum
Erfolg



Proposal
Management

Skills

Six Sigma Black Belt seit 1991, Planung von Projekten, Kostenschätzung, Risikomanagement, Qualitätsplanung, Testplanung und Implementation von Prozessen.

QFD Architekt des QFD Institutes Deutschland

Scope Management (Lieferumfangs, Kosten, Requirements Engineering, Change Management)

Proposal Center Dienstleistungen für Projekte und Management der Offertstellung

Project Office Dienstleistungen während der Umsetzungsphase

Erarbeiten von Kennzahlen für Dienstleistungen mit Hilfe von Kombinatorischer Metrik, Quality Function Deployment (QFD), Function Points (IFPUG, COSMIC), New Lancheester, etc.

Sicherheitsaudits von Geschäftsprozessen und Dienstleistungen im Web; Business Prozess Management für e-Commerce und e-Banking.

Kurzprofil

Dr. sci. math. ETH, Geschäftsführer Euro Project Office AG

Seit 1983 in verschiedenen Führungs- und Beratungspositionen in den Bereichen Prozess Engineering, Softwareentwicklung, Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Sicherheitsmanagement, Marketing und Verkauf von Informatikprojekten

Akao—Preisträger 2001, Vorstand QFD Institut Deutschland, Experte der SwissICT für Software—Metriken, Fachgruppe Six Sigma der SAQ, Six Sigma Black Belt seit 1991, Convenor CEN/ISSS Workshop e-Trust 2002–2003 (CWA 14842:2003)

Berufliche Erfahrungen und Beispielprojekte

Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems mit Zertifizierung nach ISO 9001 für ein im Bereich der öffentlichen Verwaltung tätiges Softwarehaus, Schweiz, 1996

Aufbau von Proposal Center in europäischen Niederlassungen eines System Integrators, Schweiz und Italien, 1996 – 1998

Aufbau eines Projekt Office und Implementation der Prozesse für die Fortschrittsverfolgung und Controlling im IT Service Center einer Versicherung, Schweiz, 1997

Aufbau und Einführung von Informatiksystemen für Relationship Management, Verkaufsunterstützung, und Gestaltung der Verkaufsprozesse für einen System-integrator, UK und Schweiz, 1997 – 1998

Aufbau eines Proposal Center in einem grossen Schweizer Softwarehaus, 1999

Dienstleistungen als Projekt Office, Fortschrittsverfolgung, Lieferantenmanagement, Risikomanagement; Planung, Spezifikation und Durchführung von Softwaretests für ein Web-basiertes Werkzeug für Banken und Versicherungen, Schweiz, 1999

Entwicklung und Einführung hochklassiger Dienstleistungen für eine Airline; Projekt-Office, Lieferantenmanagement und Fortschrittsverfolgung, Schweiz und UK, 1998 – 2000

Produkte
Entwicklung

Projekt
Office

Beschaffungs-
Management

Change
Management

Dr. Thomas M. Fehlmann

Wir
führen
Projekte
zum
Erfolg

Berufliche Erfahrungen und Beispielprojekte (Fortsetzung)

Planung, Kostenkontrolle und Fortschrittsverfolgung bei einem Migrationsprojekt im Umfeld des ICT Betriebs in einer Grossbank, Projekt Office Dienstleistungen, Schweiz, 2000–2001

Führung eines Six Sigma Projekts mit Software Process Improvement, Requirements Engineering sowie Sales Process Engineering und Aufbau eines globalen Management Systems nach ISO 9001:2000 für eine international tätige Schweizer Firma, Schweiz, Tschechien, USA, UK, Deutschland, China 2000ff.

Proposal
Management

Ausbau eines Projekt Management Office sowie des Bid Win Offices, Implementation von Prozessen und Werkzeugen für die Offerte und Vertragsphase für einen grossen Systemintegrator der Schweiz, 2001–2003

Convenor CEN/ISSS Workshop für e-Trust Business Prozesse, Europa, 2002–2003

Sicherheitsmanagement in einem e-Government–Projekt , Schweiz, 2002ff

Publikationen (Auszug)

Produkte
Entwicklung

Measuring Competitiveness in Service Design, in: QFD Institute (Ed.): 12th Symposium On Quality Function Deployment; June 2000, Novi, MI

Measuring Project Management Excellence, co-authored with Christian Hauri, in: 3rd European Conference on Software Measurement and ICT Control, FESMA – AEMES, October 2000, Madrid, Spain

Risk Exposure Measurements on Web Sites, in: 4th European Conference on Software Measurement and ICT Control, FESMA , May 2001, Heidelberg, Germany

QFD as Algebra of Combinators, in: 7th International Symposium in QFD, October 2001, Tokyo, Japan

Projekt
Office

Business oriented testing in E-Commerce, in: Software Quality and Software Testing in Internet Times, April 2002, SQS AG, Köln, Germany

Combinatory Metrics for Software Development, in: 8th International Symposium in QFD, September 2002, Munich, Germany

Strategic Management by Business Metrics: An Application of Combinatory Metrics, International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. 20, No 1, 2003 pp. 134–145.

Beschaffungs-
Management

Effective Software Project Management Using Six Sigma, Proceedings of the Six Sigma for Software Development Conference, January 2003, San Jose, CA

Linear Algebra for QFD Combinators, in: 9th International Symposium in QFD, December 2003, Orlando, FL

Six Sigma for Software, Proceedings of the 1st SMEF Conference, January 2004, Rome, Italy

Change
Management

The Impact of Linear Algebra on QFD, International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. 22, No 1, 2005 pp. 83–96

Software entwickeln mit Six Sigma, Lehrbuch Vieweg–Verlag, Wiesbaden, 2005